

Pravidlá PROMO AKCIE 1 rok záruka navyše zadarmo

Platné pre: vybrané modely práčok Whirlpool

Účelom tohto dokumentu je stanovenie pravidiel promo akcie "1 rok záruka navyše zadarmo" (ďalej len **Akcia**) po registrácii. Tieto pravidlá môžu byť zo strany Usporiadateľa zmenené a doplnené formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

1. Usporiadateľ akcie

- Usporiadateľom predajnej akcie je spoločnosť Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29, IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 107663/B (ďalej len **Usporiadateľ**).

3. Základná charakteristika akcie:

3.1 K nákupu práčok značky Whirlpool získava zákazník po registrácii zadarmo predĺženú záruku na 1 rok navyše (zákonných 24 mesiacov + 12 mesiacov zadarmo).

3.2 Akcia sa vzťahuje na spredu plnené (klasické aj úzke), zhora plnené práčky značky a vstavane práčky značky Whirlpool (ďalej len **Výrobky**), dodávané do Slovenskej republiky Usporiadateľom.

3.3 Akcia sa vzťahuje len na nové a nepoužité vybrané Výrobky značky Whirlpool, zakúpené na Slovensku, u všetkých obchodných partnerov Whirlpool.

4. Dátum a miesto konania akcie:

4.1 Akcia sa vzťahuje len na Výrobky zakúpené v čase konania Akcie.

4.2. Čas konania Akcie, t.j. doba, počas ktorej je možné zakúpiť Výrobky v rámci Akcie, je stanovená od 1. 7. 2024 do 31. 7. 2024.

4.3 Miestom konania Akcie je územie Slovenskej republiky, a teda miestom konania Akcie sú predajne a eshopy (ich výdajné miesta) obchodných partnerov Whirlpool na území Slovenskej republiky.

5. Podmienky účasti v Akcii a pravidlá Akcie

5.1 Akcie sa môže zúčastniť len fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým bydliskom a doručovacou adresou na území Slovenskej republiky.

5.2 Ak kupujúci (ďalej len **Účastník**), ktorý spĺňa podmienky účasti v Akcii uvedené v bode 5.1, uskutoční nákup Výrobku u obchodných partnerov Whirlpool v čase trvania Akcie a v mieste konania Akcie a urobí v stanovenom termíne registráciu do Akcie, získava za nákup Výrobku zadarmo 1 rok záruky na zakúpený Výrobok navyše, t. j. predĺženú záruku z 24 na 36 mesiacov (ďalej len **Predĺžená záruka**).

5.2 Účastník je povinný pre získanie Predĺženej záruky zaregistrovať nákup Výrobku na internetovej stránke Usporiadateľa (dostupné na register.whirlpool.eu) do 30 dní od dňa zakúpenia Výrobku, pričom lehota začína plynúť dňom zakúpenia Výrobku (ďalej len **Registračná lehota**), ktorý je uvedený na pokladničnom doklade o zakúpení Výrobku, na faktúre alebo zmluve. Ak budú na rôznych dokladoch, ktoré sa viažu k rovnakému nákupu rôzne dátumy, rozhoduje posledný dátum. Márnym uplynutím Registračnej lehoty nárok na Predĺženú záruku zadarmo zaniká.

5.3 Registračný formulár pre získanie Predĺženej záruky vyžaduje vyplnenie osobných údajov, údajov o Výrobku (model, výrobné číslo, 12NC kód), dátum nákupu, typ predajcu, typ kontraktu (2+1 rok záruka navyše - darček), priloženie fotokópie dokladu o nákupe a uvedenie unikátneho záručného kódu (Whirlpool32)

5.4 Na základe dokončenej registrácie obdrží Účastník do 30 dní konečný súhrnný e-mail s rekapituláciou zadaných údajov a potvrdenie o Predĺženej záruke zo zákonných 24 na 36 mesiacov (1 rok zadarmo). V prípade nutnosti servisu Výrobku v danom období (zákonných 24 + 12 mesiacov navyše) bude Váš spotrebič registrovaný v našej databáze a servis prebehne automaticky bezplatne.

- Účastník je povinný správať sa tak, aby nedošlo alebo nemohlo dôjsť k zneužitiu jeho e-mailovej adresy v rámci Akcie.

7. Na poskytnutie Predĺženej záruky nevzniká Účastníkovi voči Usporiadateľovi právny nárok.

8. Každý jeden Výrobok je možné do akcie zaregistrovať iba raz.

9. Spracovanie osobných údajov a osobnostné práva.

9.1 V rámci Akcie Usporiadateľ spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom registrácii Výrobku podľa bodu 5., pretože je to nevyhnutné pre naplnenie zmyslu Akcie. Účelom poskytnutia osobných

údajov Účastníkom je teda realizácia usporiadanej Akcie vo vzťahu k Účastníkovi. Osobné údaje poskytuje Účastník dobrovoľne. Osobné údaje budú spracovávané Usporiadateľom ako správcom. Ochrana osobných údajov sa okrem týchto pravidiel riadi najmä Oznámením o ochrane osobných údajov, ktorého text je možné nájsť na internetovej stránke Usporiadateľa <https://www.whirlpool.sk/zasady/ochrana-osobnych-udajov>, zákonom č. 110/2019 Zb., o spracovaní osobných údajov v znení neskorších predpisov, nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (tiež GDPR), a ďalšie všeobecne záväznými právnymi predpismi. Bližšie informácie o spôsobe a rozsahu ochrany osobných údajov sú uvedené v Oznámení na citovanej internetovej adrese. Účastník sa tiež môže s otázkou o osobných údajov obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

9.2 Odoslaním registračného formulára každý Účastník súhlasí so zasielaním obchodných ponúk prevádzkovateľa na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom. Súhlas so zasielaním obchodných ponúk je možné kedykoľvek odvolať v sídle Usporiadateľa alebo prostredníctvom e-mailu: whirlpool.sk@whirlpool.com alebo promoakcie@whirlpool.sk.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 Účasťou v Akcii vyjadruje Účastník Akcie súhlas s pravidlami Akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. Usporiadateľ nezodpovedá za priame či nepriame škody v súvislosti s účasťou v Akcii. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v Akcii alebo jednajúce v rozpore s pravidlami nebudú do Akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť Účastníka Akcie, ktorého správanie vykazuje známky nekalého alebo podvodného jednania. Usporiadateľ Akcie neručí za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou v Akcii.

10.2 V prípade nejasností alebo pri problémoch pri realizácii Akcie sa môže Účastník obrátiť na Usporiadateľa prostredníctvom e-mailu: promoakcie@whirlpool.sk

10.3 Usporiadateľ si vyhradzuje právo zo závažných dôvodov Akciu skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jej pravidlá. V prípade, že dôjde k zmenám v podmienkach a pravidlách Akcie, bude toto urobené písomne vo forme dodatku a zverejnené na webovej stránke Akcie vid' vyššie.

10.4 Usporiadateľ Akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia alebo nesplnenia podmienok stanovených pre získanie Predĺženej záruky v rámci Akcie.

Kontaktné údaje:

Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o.

Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29

IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275

www.whirlpool.sk